

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Länsituuli
Vastuuhenkilön nimi:	Satu Säde
Raportoinnin ajanjakso:	1.9. - 31.12.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamia on seurantajaksolla seitsemän.	Yksikössä on keskusteltu riskienhallinnasta ja vaaratapahtumailmoitusten kirjaamiseen on kiinnitetty enemmän huomiota.	Havainnointi jatkuvaa Henkilökunta, tiimivastaava ja yksikön johtaja Satu Säde
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat antaneet palautetta palvelusta	Palautteet käyty läpi tiimissä. Työkäytäntöjä on tarkennettu asiakaslähtöisemmäksi. Hyviä työkäytäntöjä jatketaan.	Toimenpiteet toteutettu Henkilökunta, tiimivastaava ja yksikön johtaja Satu Säde.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Asiakaskohtaamiset pyritään suunnittelemaan tavoitteiden mukaisesti ja tavoitteista keskustellaan asiakkaan kanssa enemmän kuin ennen. Asiakkaita osallistetaan aktiivisemmin ja kuntoutumisen seuraaminen parantunut. Kiinnitetään edelleen huomiota siihen, että kirjaamista ohjaavat toteuttamissuunnitelmaan laaditut tavoitteet.	Toimenpiteitä on toteutettu ja niiden toteuttamista jatketaan keväällä 2025 Henkilökunta, tiimivastaava ja yksikön johtaja Satu Säde