

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Mäyränpesä
Vastuuhenkilön nimi:	Katja Saari
Raportoinnin ajanjakso:	1.1-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaara- tai läheltä piti-ilmoituksia oli yhteensä 4. 1 oli henkilökuntaan kohdistuva uhka ja 3 ilmoitusta liittyi lääkehoitoon, milloin lääke oli jäänyt antamatta tai sen antoaika oli siirtynyt.	Lääkepoikkeamat käsitelty henkilökunnan palavereissa missä korostettu lääkedosettien tarkastusta lääkkeiden antoaikoina. Palaverissa käsitelty uhka- ja vaaratilanteiden ohje.	Toimenpiteet toteutettu. Lääkehoidosta vastaava sairaanhoitaja Isto Halinen ja tiimivastaava Marika Torvinen. Yksikön johtaja Katja Saari
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Rakenteellista kirjaamista on kehitetty, mikä on lisännyt tiedon kulkua ja asiakkaiden turvallisuutta.	Henkilökunnan kanssa on luotu toiminta yhteinen ohjeistus kirjaamisesta.	Toimenpide toteutettu. Henkilökunta ja yksikön johtaja Katja Saari
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Asiakkaiden kokoukset ovat toteutuneet 1 krt / kk	Asiakkaille on näkyvissä lista keskustelussa olevista asioista hyvissä ajoin ennen kokousta. Tähän jokainen voi kirjoittaa myös itse asioita mistä haluaa keskustella. Asiat voi tuoda myös kokouksissa esille. Asiakkaita kannustetaan oman mielipiteen ilmaisuun yksikön toimintaa suunniteltaessa.	Toimenpide toteutunut. Tiimivastaava Marika Torvinen ja koko Mäyränpesän väki.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstössä tapahtuvat muutokset.	Kaikki toimet on saatu täytettyä.	Toukokuussa julkaistu uudet www- sivut näkyvyyden lisäämiseksi.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjaamisen sisältö vaihtelee.	Kirjaamista toteutetaan palvelusuunnitelmiin liittyvien tavoitteiden mukaisesti.	Kirjaamisen sisältöä seurataan ja siitä keskustellaan. Tiimivastaava Marika Torvinen ja yksikön johtaja Katja Saari

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Omavalvontasuunnitelman päivittäminen uuden ohjeistuksen mukaisesti.	Omavalvontasuunnitelma on päivitetty ja julkaistu www-sivulle. Vastuhenkilö yksikön johtaja Katja Saari.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).