

Omavalvonnan raportti

| | |
|--------------------------------|--------------------|
| Palveluyksikkö: | Länsituuli |
| Vastuuhenkilön nimi: | Satu Säde |
| Raportoinnin ajanjakso: | 1.1.2024-30.4.2024 |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|--|--|---|---|
| Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset | Vaaratapahtumailmoituksia ollut kaksi. Poikkeamat liittyvät henkilöstön turvallisuuteen. | Käyty tiimeissä ja työnohjauksessa keskustelua ennaltaehkäisystä ja mahdollisuudesta käyttää vartiointia. | Toimenpiteet toteutettu. Vastuuhenkilö yksikön johtaja Satu Säde |
| Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut | Yksikköön ei ole tullut muistutuksia tai kanteluita seurantaikana | Jatketaan samalla tavalla, asiakkaan asema ja oikeudet huomioiden. | Vastuuhenkilö koko henkilökunta ja yksikön johtaja Satu Säde. |
| Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö | Uusia asiakkaita on tullut palvelun piiriin | Jatketaan tiivistä yhteistyötä palveluohjaajien kanssa. | Jatketaan hyvää ja toimivaa käytäntöä. Vastuuhenkilö tiimivastaava Annukka Ruuskanen. |
| Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys | Henkilöstöä on ollut riittävästi ja tarvittaessa on saatu sijaisia | Reagoidaan sijaisten rekrytointikyselyihin riittävän nopealla aikataululla | Vastuuhenkilö yksikön johtaja Satu Säde |
| Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja | Valmistellaan yksikköä Kanta-palveluun liittymiseen | Kehitetään kirjaamista rakenteisen ja yhdenmukaisen kirjaamiskäytännön mukaisesti | Sosiaalihuollon kirjaamiskoulutus lokakuussa 2024. Vastuuhenkilö yksikön johtaja Satu Säde. |

| Osa-alue | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö |
|--|---|--|
| Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen | Kehittämiskohteena oli toiminnan ja ryhmien kehittäminen asukaslähtöisesti toipumisorientaatiota hyödyntäen. Perustettiin uusia suljettuja ryhmiä asiakkaiden taitopuutteisiin perustuen. Lisäksi täsmennettiin kuntoutussuunnitelmien hyödyntämistä asiakkaiden kuntoutusprosessissa. Toisena kehittämiskohteena oli tiimityöskentelyn vahvistaminen, mikä on laajentanut näkemys ja tietämys asiakasryhmästä. | Kehittämistä toteutettiin vuoden aikana. Vastuuhenkilönä koko henkilökunta ja yksikön johtaja Satu Säde. |

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).